

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid



KINDERLAND

MamaLi

Inhoud

1. Introductie.....	3
2. Missie, visie en doel	4
3. Grote risico's	5
3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, onderverdeeld in risico's ten aanzien van de fysieke veiligheid en emotionele veiligheid van kinderen	5
3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen.....	8
3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen.	9
4. Kleine risico's.....	10
5. Maatregelen Beleid Veiligheid & Gezondheid.....	12
5.1 Uitvoering Vier-ogenprincipe	12
5.2 Uitvoering achterwachting	12
5.3 Uitvoering EHBO en BHV.....	12
5.4 Beleid Veilig slapen	13
6. Beleidsproces	16
7. Communicatie en afstemming intern en extern	17
8. Ondersteuning en melding van klachten	18

1. Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderland MamaLi. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met grote gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 oktober 2019. Jaarlijks zullen wij dit beleidsplan evalueren. We onderzoeken dan of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke speel-, leer- en werkomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Lisa de Hoop en Marie-Michelle Pompe zijn eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens teamoverleggen regelmatig aandacht geschonken worden aan de verschillende thema's, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid. Dit om continue in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Kinderland MamaLi maakt als middel gebruik van de Risicomonitor van VeiligheidNL. De houder(s) en pedagogisch coach/beleidsmedewerker maken jaarlijks een inventarisatie m.b.v. de Risicomonitor. Deze is onderverdeeld in 6 modules: Arbo, Brandveiligheid, Veilig ontdekken, Verzorgen, Veilig en gezond gebouw en buitenruimtes en Sociale Veiligheid. Elk thema bestaat uit een of meerdere doelen. Deze geven inzicht in het beleid dat op dat moment wordt gevoerd om een veilige en gezonde omgeving te creëren en hoe risico's daardoor worden beheerst. De pedagogisch medewerkers vullen jaarlijks de zogenaamde RI&E's [Risico Inventarisatie en Evaluatie] in. Door deze te evalueren, wordt duidelijk wat de actiepunten zijn, de maatregelen om het beleid te verbeteren, maar ook welke thema's wij als speerpunt op de agenda willen om de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te verbeteren. Medewerkers worden op deze manier actief betrokken bij het beleid en de uitvoering daarvan.

Tijdens de jaarlijkse inspectie door de GGD wordt gekeken of wij de inventarisatie volledig hebben gemaakt en of actie wordt ondernomen, indien dit nodig is. Ook observeert de GGD hoe het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid praktisch terug te zien is op de werkvloer. De uitkomsten van de jaarlijkse inspectie worden besproken in het team. Indien nodig, worden er aanpassingen gedaan in het beleid, op papier en in de praktijk.

De uitkomsten van de inventarisatie en van de GGD inspectie worden eveneens met de oudercommissie (indien aangesteld) besproken. De oudercommissie denkt mee en adviseert in het optimaliseren van het beleidsplan en de praktische vertaling daarvan.

Los van de jaarlijkse inventarisaties, de GGD inspecties, de overlegmomenten van het team en de oudercommissie waarbij thema's rondom veiligheid en gezondheid worden besproken, worden ongevallen, klachten, aandachtspunten uiteraard voortdurend besproken, verhelderd, aangepast en opgelost.

Door samen in gesprek te zijn over werkwijzen en mogelijke risico's en te bespreken welke oplossing het beste past bij het beheersen van de risico's, ontstaat er echte betrokkenheid bij het beleid.

2. Missie, visie en doel

Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige, gezonde en vertrouwde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Visie

Bij Kinderland MamaLi staan plezier, VEILIGHEID, vertrouwen en spelenderwijs ontwikkelen centraal. De pedagogisch medewerkers nemen de tijd voor ieder kind. Zij gaan ervan uit dat aandacht voor elk kind belangrijk is om zich te kunnen ontwikkelen. Ze luisteren naar de kinderen en stimuleren hen om zelf de eigen mogelijkheden en onmogelijkheden te ontdekken. Met respect voor zichzelf en voor de omgeving, zodat ieder kind bij ons het gevoel heeft, ik ben ik en dat is oké. Kinderland MamaLi waar elk kind zichzelf kan zijn!

Kinderland MamaLi heeft veiligheid en gezondheid van de kinderen hoog in het vaandel. De Wet kinderopvang, de Risicomonitor, richtlijnen van brandweer, gemeente en de GGD geven hier een duidelijk kader voor aan.

Kinderland MamaLi vindt het belangrijk om kinderen uit te blijven dagen en om te leren gaan met verschillende soorten situaties, in een veilige en gezonde leef- en speelomgeving. We willen kinderen optimale ontwikkelingskansen bieden waarbij uitdaging in de directe omgeving van kinderen een voorwaarde daarvoor is. Met ontdekken en uitproberen ontwikkelen kinderen zich.

Het bieden van uitdaging enerzijds en het creëren van veiligheid anderzijds kunnen met elkaar in conflict komen. Het is zoeken naar een balans tussen ontwikkelingskansen enerzijds en veiligheid anderzijds. Zonder oefening (en dus ook vallen) leer je niet fietsen. Zonder mes leer je niet je boterham te smeren en zonder schaar leer je niet knippen. Onder deskundige begeleiding zorgen we ervoor dat deze risico's beperkt en aanvaardbaar zijn.

Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dient Kinderland MamaLi een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico's

In dit hoofdstuk worden de grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid benoemd. Wat doet Kinderland MamaLi eraan om de kans dat het risico voorkomt tot het minimum te beperken en welke maatregelen zijn of worden genomen. De risico's worden onderverdeeld in fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

Bij grote risico's is de volgende onderverdeling gemaakt:

- 3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen: fysiek en daarna sociaal.
- 3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen.
- 3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen.

In elke paragraaf staan de grootste risico's vermeld. In de RIE's Veiligheid en Gezondheid worden nog meer risico's beschreven, met daarbij de maatregelen die genomen worden.

3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, onderverdeeld in risico's ten aanzien van de fysieke veiligheid en emotionele veiligheid van kinderen.

Met fysieke veiligheid wordt de veiligheid bedoeld die afhankelijk is van factoren in bijvoorbeeld natuur of technologie. Ten aanzien van fysieke veiligheid heeft Kinderland MamaLi de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Vallen van hoogte

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Het gebruik van bedden, passend bij de leeftijd van het kind.
- Bij de raampartijen geen opstapjes zetten.
- De ramen staan nooit verder open dan kierstand.
- De pedagogisch medewerker begeleidt het kind bij het traplopen bij de aankleedtafel
- De pedagogisch medewerker blijft altijd bij het kind tijdens het verschonen. Rond speeltoestellen is vrije val ruimte gecreëerd.
- **De pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen met naar buiten gaan bij de trap/ vlonder.**
- **De pedagogisch medewerker heeft altijd zicht buiten op de trap/ vlonder.**
- Er is bij het buitenspelen altijd toezicht; de pedagogisch medewerker begeleidt waar nodig de kinderen bij het spelen op speeltoestellen. Ook wordt de kinderen geleerd hoe ze veilig kunnen spelen op de toestellen.
- De speeltoestellen worden jaarlijks gecontroleerd. Bij defecten worden deze z.s.m. gerepareerd.
- De omheining is waar mogelijk zo gemaakt, dat er niet in geklommen kan worden.

Concrete risico's tijdens het buiten spelen

Ten aanzien van de veiligheid van kinderen heeft Kinderland MamaLi de volgende risico's gedefinieerd als meest voorkomende risico's bij de trap/ vlonder:

- Een kind loopt zonder begeleiding de trap af en valt van één of meerdere treden.
- Een kind struikelt over de bovenste of onderste trede door het hoogteverschil.
- Twee kinderen gebruiken gelijktijdig de trap en duwen of passeren elkaar.
- Een kind draait zich om, gaat zitten of speelt op de trap.
- De houten treden zijn nat door regen of glad door vuil of algvorming waardoor een kind kan uitglijden.
- Een kind stapt via de zijkant van de trap in plaats van via de treden.

Genomen maatregelen om bovenstaande risico's te voorkomen zijn:

- Kinderen gebruiken de trap uitsluitend onder directe begeleiding van een pedagogisch medewerker.
- De pedagogisch medewerker staat bij het naar buiten gaan onderaan de trap en begeleidt ieder kind individueel. Dit door de kinderen een hand te geven of kleine kinderen de trap af te tillen.
- Er gaat maximaal één kind tegelijk de trap af.
- Voor ieder buitenspeelmoment controleert de pedagogisch medewerker de treden op natheid, vuil of gladheid.
- Indien nodig worden de treden schoon of droog gemaakt.
- Er wordt kinderen geleerd rustig te lopen op de trap, niet te rennen op het stuk van de vlonder richting de trap en te wachten op begeleiding van de pedagogisch medewerker.

Ten aanzien van de veiligheid van kinderen heeft Kinderland MamaLi de volgende risico's gedefinieerd als meest voorkomende risico's bij stoeprand onder de trap/ vlonder:

- Een kind valt van de trap en komt met het hoofd of gezicht tegen de stoeprand
- Een kind struikelt over het hoogteverschil tussen bestrating en stoeprand.
- Een kind springt of stapt vanaf de vlonder richting de stoeprand.
- Een kind speelt bij de rand en verliest het evenwicht.

Genomen maatregelen om bovenstaande risico's te voorkomen zijn:

- De stoeprand is bedekt met grasmatten als valdemping.
- De pedagogisch medewerker staat onderaan de trap tijdens het naar buiten gaan.
- Spelen bij de stoeprand is niet toegestaan.
- De stoeprand wordt niet gebruikt als zit of speelplek.
- Springen van de trap/ vlonder richting de bestrating is niet toegestaan.
- Deze afspraak wordt benoemd tijdens het naar buiten gaan.
- De pedagogisch medewerker heeft tijdens het buiten spelen continu zicht op de trap, vlonder en stoeprand.

2. Verstikking

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Goedgekeurd speelgoed passend bij de leeftijd van het kind. Koordjes van speelgoed mogen niet langer zijn dan 22 centimeter. Geen tuigjes in bed.
- Kinderen tot ongeveer 1,5 jaar slapen in een slaapzak.
- Snoeren van elektrische apparaten bevinden zich buiten bereik van kinderen.
- Eten aan tafel: Kinderen mogen niet met eten in hun mond spelen of rennen.
- Drinken aan tafel: Kinderen zitten aan tafel te drinken. Er slingeren geen plastic zakken rond.
- Ballonnen worden alleen onder toezicht gebruikt, kinderen mogen deze niet zonder toezicht opblazen.

3. Vergiftiging

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Kinderland MamaLi is terughoudend wat betreft het toedienen van medicatie. Er is hiervoor een Protocol Medicijngebruik, evenals een toestemmingsformulier voor toediening door pedagogisch medewerkers.
- Alle schoonmaakproducten staan op een onbereikbare plaats voor kinderen. Dat wil zeggen, hoog in de kast, achter gesloten deuren.
- Er worden geen spuitbussen, middelen als terpentijn, lijmproducten voor volwassenen gebruikt in de ruimtes waarin kinderen verblijven.
- Bij de keuze van schoonmaakproducten wordt sowieso rekening gehouden met de doelgroep, de meest milde varianten worden verkozen. Er worden geen schadelijke bestrijdingsmiddelen gebruikt.
- De 'grote' schoonmaak vindt dagelijks na sluitingstijd plaats.
- In het voorjaar en in de zomer zijn de pedagogisch medewerkers extra alert op bijen/wespen en hoe te handelen om een steek te voorkomen.

4. Verbranding

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Kinderen vanaf 1 jaar, zijn nooit zonder toezicht in de keuken.
- Bij het geven van een flesje wordt eerst getest op de muis van de hand of melk de juiste temperatuur heeft.
- Bij het geven van warm eten, opgewarmd in de magnetron, wordt door de pedagogisch medewerker eerst zelf getest of de temperatuur goed is.
- Als een kind wordt afgespoeld of gebadderd, voelt de pedagogisch medewerker eerst zelf of het water de juiste temperatuur heeft.
- Het gebruik van thermostaatkranen, of kindvriendelijke kranen die afgesteld zijn op lauwwarm water.
- Apparaten staan altijd zo ver mogelijk naar achteren op het aanrecht. De waterkokers worden na gebruik leeggegoten.
- Heet water, thee, wordt uitsluitend in thermoskannen bewaard.
- Hete dranken, koffiemokken, theeglazen van de medewerkers worden op niet bereikbare plekken voor kinderen gezet: achterop het aanrecht, op een kast, op een hoge plank e.d. Kinderland MamaLi heeft een Zon- en hitte Protocol, waarin wordt beschreven welke maatregelen er getroffen worden om verbranding door de zon te voorkomen.

5. Verdrinking

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Het gebruik van zwembadjes is te allen tijde onder toezicht. De hoeveelheid water in het zwembadje is daarbij afgestemd op de leeftijd en de mogelijkheden van het kind.
- Wanneer een kindje wordt gebadderd, wordt het kindje nooit alleen gelaten in het badje.
- Het kindje wordt ondersteund en gebadderd door de pedagogisch medewerker.
- Bij uitstapjes wordt van te voren goed overwogen of de omgeving of locatie geschikt is: wanneer er open water in de buurt is, kiest Kinderland MamaLi ervoor om de kinderen die nog niet in het bezit zijn van een zwemdiploma, onder direct toezicht te plaatsen van een pedagogisch medewerker of om niet deze omgeving / locatie te bezoeken.

6. Ongevallen tijdens het vervoer van kinderen

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Kinderland MamaLi heeft een Veilig Vervoer Protocol. Hierin wordt beschreven hoe Kinderland MamaLi de risico's tot een minimum beperkt en welke maatregelen Kinderland MamaLi daartoe heeft genomen.

Met emotionele veiligheid wordt de veiligheid bedoeld die afhankelijk is van derden, personen, in de kinderopvang: de emotionele veiligheid van kinderen, die afhankelijk is van alle betrokkenen volwassenen.

Ten aanzien van het borgen van emotionele veiligheid heeft Kinderland MamaLi de volgende maatregelen:

- Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag
- Alle medewerkers zijn geregistreerd in het Personenregister
- De uitvoering van het vierogenprincipe: Zie hoofdstuk 5
- De uitvoering van het vaste-gezichten- principe: Stabiliteit verhoogt de emotionele veiligheid en geborgenheid van kinderen
- De uitvoering van het mentorschap: Net als het vaste gezichten principe, verhoogt het mentorschap de emotionele veiligheid en geborgenheid van kinderen.

De protocollen die bijdragen aan het borgen van emotionele veiligheid van kinderen zijn o.a.:

- Protocol ten aanzien van het ophalen van kinderen door iemand anders dan de ouder van het kind
- Protocol Signaleren Bijzonderheden Ontwikkeling
- Protocol Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij Kinderland MamaLi. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen besproken middels verschillende overlegmomenten.

3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen.

Ten aanzien van de gezondheid van kinderen heeft Kinderland MamaLi de volgende risico's gedefinieerd als meest voorkomende infecties zijn:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting).
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging Infectie via water (legionella). Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard).
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus).

Genomen maatregelen om bovenstaande infecties te voorkomen zijn:

- Bij verspreiding via de lucht: Hoest- nies discipline, ventileren en luchten.
- Bij verspreiding via de handen: Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne: Aandacht besteden aan verzorgde kleding, nagels en sieraden, handschoenen.
- Bij verspreiding via voedsel en water: Voedsel/water hygiëne en voedsel/waterveiligheid. Bij verspreiding via oppervlaktes, materialen en bijvoorbeeld speelgoed.
- Schoonmaak, middels schoonmaakroosters, visuele inspectie van bijvoorbeeld de buitenruimtes
- Protocollen en beleid, bijdragend aan het beperken en/of voorkomen van bovenstaande infecties zijn o.a.:
Protocol Hygiëne en Veiligheid op de groep.
Protocol Afspraken rond ziekte en ongevallen van kinderen.
Voedingsbeleid

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij Kinderland MamaLi. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen besproken middels verschillende overlegmomenten.

3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden op psychologisch, fysiek en seksueel vlak. Bewust en onbewust. Het gaat over wat je doet, maar ook over wat je niet doet, zoals te weinig hulp bieden. Bij Kinderland MamaLi zijn we ons bewust van het belang om dit thema onze volledige aandacht te geven. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Tijdens het buitenspelen is er vanuit de groepen altijd zicht op de buitenruimte, dit door de ramen die uitkijken op de buitenruimte. Tijdens het buitenspelen is de tussendeur naar buiten ten alle tijden open.
- Stagiaires zijn niet zonder toezicht buiten.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn geregistreerd in het Personenregister.
- De uitvoering van het vierogenprincipe: dit houdt ook in dat het vanzelfsprekend is dat medewerkers elkaar aanspreken wanneer ze merken dat het principe niet goed wordt nageleefd.
- De Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is geïmplementeerd naar de meest recente maatstaven, met het bijbehorende afwegingskader. In het kort: De meldcode schrijft stap voor stap voor welke acties wij moeten ondernemen als wij kindermishandeling of huiselijk geweld vermoeden. In het protocol zijn drie verschillende routes opgenomen:
Route 1: Bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
Route 2: Bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een medewerker jegens een kind.
Route 3: Bij signalen van seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Onder implementatie wordt verstaan dat de meldcode bekend is bij alle medewerkers, dat zij kennis hebben genomen van het protocol en de routes weten te bewandelen en de juiste personen weten te benaderen voor hulp.
- Tijdens de verschillende overlegmomenten wordt regelmatig over het onderwerp gesproken, om een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar aan durven te spreken.
- Pedagogisch medewerkers besteden zorg en aandacht aan het overbrengen aan kinderen dat het belangrijk om eigen grenzen te kunnen en durven aangeven. Respect voor jezelf, voor de ander en voor de geldende normen en waarden is hier een onderdeel van. Zo wordt kinderen geleerd wat wel en niet toelaatbaar is, wat gepast en ongepast gedrag is en om je uit te spreken op momenten dat dit nodig is.

4. Kleine risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de wijze waarop we de kinderen leren met kleine risico's om te gaan.

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Kinderland MamaLi haar missie is de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek en voor het eten of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen, maar wel zelf hun plasluier mogen afdoen.

De afspraken die zijn gemaakt met kinderen op de verschillende groepen zijn terug te vinden in de RI&E's Veiligheid en Gezondheid. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5. Maatregelen Beleid Veiligheid & Gezondheid

In dit hoofdstuk worden een aantal belangrijke maatregelen omtrent het Beleid Veiligheid en Gezondheid nader beschreven en toegelicht.

5.1 Uitvoering Vier-ogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 is het "vier-ogen principe" van kracht. Dit principe houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan. Zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren. Bij Kinderland MamaLi willen we voor een grootst mogelijke veiligheid van de kinderen zorgdragen. De dagopvang is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Er hangt een camera in de ruimte waarmee anderen te allen tijden kunnen meekijken op hun mobiele telefoon.

Ook de indeling van de locatie en de meldplicht spelen een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie. De groep is 'open'. Er zijn veel ramen. De verschoonruimte staat in directe verbinding met de groepsruimte. Ook zorgen we met elkaar voor een open aanspreekcultuur: als je gevoel zegt dat iets niet klopt, zeg je er wat van. Signalen van kindermishandeling of huiselijk geweld door medewerkers moeten altijd gemeld worden bij de directie en de aandachtsfunctionaris van Kinderland MamaLi.

5.2 Uitvoering achterwachtregeling

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

1. Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn door binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
2. Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

Bij Kinderland MamaLi wordt ernaar gestreefd dat er minimaal twee volwassenen, waarvan één pedagogisch medewerker, in het gebouw aanwezig zijn. Mocht het aantal kinderen op een locatie zo klein zijn dat er slechts één pedagogisch medewerker nodig is, dan is een andere volwassene telefonisch bereikbaar en binnen 15 minuten aanwezig in geval van calamiteit.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Lisa de Hoop
Marie-Michelle Pompe

5.3 Uitvoering EHBO en BHV

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert; Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting
- LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening.

Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

We doen er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Anouk Dekker	Geldig tot 11 november 2026	
Daphne van Dijk	Geldig tot 11 november 2026	
Lianne Boogert-van Houwelingen	Geldig tot 11 november 2026	
Ilva van Schaik	Geldig tot 11 november 2026	

BHV:

Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor BHV

Anouk Dekker	Geldig tot 11 november 2026	
Daphne van Dijk	Geldig tot 11 november 2026	
Lianne Boogert-van Houwelingen	Geldig tot 11 november 2026	
Ilva van Schaik	Geldig tot 11 november 2026	

5.4 Beleid Veilig slapen

Bij Kinderland MamaLi zorgen wij ervoor dat uw kind veilig is. Wij nemen verschillende voorzorgsmaatregelen om een veilige kinderopvang voor uw kind te kunnen bieden. Ook als het gaat om veilig slapen. Alle medewerkers van Kinderland (naam) zijn met deze afspraken bekend en passen deze in de praktijk toe. Heeft u als ouder vragen over het slaapbeleid dan kunt u altijd terecht bij de pedagogisch medewerkers.

Ons beleid

Een veilig bed en goede slaapomgeving

Op het moment dat uw kind op de opvang is, heeft het zijn eigen bedje en beddengoed. Het beleid is dat kinderen in hun eigen bedje slapen en niet in de speelbox of kinderwagen. Mocht uw kind in de box of wagen in slaap vallen dan wordt hij altijd in zijn bed gelegd. Indien het kindje nog niet zelfstandig kan omrollen en ouders toestemming geven voor het slapen in de box of wagen dan bekijken wij de situatie ter plaatse.

Opmaken van het bed

Wij leggen geen kussens, hoofd en zijwandbeschermers, hoofdleggers, hydrofiele luiers, tuigjes, koorden, kussenachtige knuffels, speelgoed en of voorwerpen van zacht plastic in bed. Kinderen tot 2 jaar slapen in een slaapzak. Kinderen vanaf 2 jaar slapen onder een dekbed/deken of in een slaapzak. Indien er gebruik wordt gemaakt van een lakentje en dekentje wordt het bedje 'laag opgemaakt', zodanig dat de voeten van uw kind tegen het voeteneinde liggen. Dit voorkomt dat uw kind onder het beddengoed schuift.

Matras

Het matras waar uw kindje op slaapt, past goed in het bedkader en is stevig waardoor het gezicht van uw kind niet in het matras kan wegzinken als hij zich toch op zijn buik draait. Het matras wordt beschermd door een molton en een hoeslaken. We gebruiken geen zeiltjes, want die ademen niet.

Luchten

We zorgen voor een frisse slaapomgeving door voldoende te ventileren. Het beddengoed wordt het beddengoed regelmatig gelucht.

Extra waakzaamheid en Toezicht

Plotselinge veranderingen kunnen door uw kind als stressvol worden ervaren. Deze stress veroorzaakt een verandering in het slaappatroon wat de kans op wiegendood kan verhogen. Het is dus belangrijk om uw kind voor de start van de kinderopvang geleidelijk te laten wennen aan de opvang (omgeving, geuren, geluiden, stemmen van pedagogisch medewerkers en een ander ritme). Zo ervaart uw kind minder stress wat het slaappatroon minder beïnvloedt. In overleg met u worden er afspraken gemaakt over de wenperiode die is opgebouwd uit verschillende wenmomenten, waarvan de verblijfsduur geleidelijk aan wordt uitgebreid. De pedagogisch medewerkers houden bij de wendagen en eerste echte opvangdagen een extra oogje in het zeil. Dit geldt ook voor na een vakantie, ziekteperiode of langere afwezigheid van uw kind. Ook andere omstandigheden zoals een verhuizing of een hectische dag kunnen door uw kind als stressvol ervaren worden en van invloed zijn op het slaappatroon. Ook dan is wat extra toezicht tijdens het slapen belangrijk.

Toezicht

De pedagogisch medewerkers controleren elke 15 minuten alle slapende kinderen.

Temperatuur

De pedagogisch medewerkers zorgen er altijd voor dat uw kind het niet te warm krijgt. Een baby kan namelijk zijn lichaamstemperatuur niet altijd goed regelen. Door de kamertemperatuur, de dikte van de slaapzak (of dekbed/deken) en de kleding goed te combineren, wordt voorkomen dat uw kind het te warm krijgt. Belangrijk is ook dat het hoofd altijd vrij blijft. Het hoofd van een baby is namelijk voor 80% verantwoordelijk voor de warmteafgifte. Zodra de warmte niet langs het hoofd kan worden afgevoerd kan de lichaamstemperatuur stijgen. We laten kinderen daarom ook niet met een muts op slapen. In de koude perioden is de temperatuur ongeveer 18 graden. In de zomer proberen we de slaapkamers zo koel mogelijk te houden, maar het is vooral belangrijk om het temperatuurverschil met buiten niet te groot te laten zijn.

Kleding

Als uw kind in bed wordt gelegd, zorgt de pedagogisch medewerker er altijd voor dat zijn kleding is aangepast aan de kamertemperatuur. Op warme dagen heeft uw kind bijvoorbeeld alleen een rompertje en een slaapzak aan. Kleding met koordjes, strikjes, capuchons, o.i.d. worden altijd uitgedaan. Kinderen slapen ook nooit met een slabbetje. Kinderen boven 2 jaar slapen met aangepaste kleding onder een dekbed/deken of in een slaapzak, net wat zij gewend zijn.

Preventie van wiegendood

Sinds de jaren tachtig is het aantal kinderen dat overlijdt aan wiegendood sterk gedaald. Dit is te danken aan diverse maatregelen die mede door kinderopvangorganisaties genomen zijn om wiegendood te voorkomen.

Slapen op de rug

Uit onderzoek is gebleken dat het veiliger is om baby's op hun rug te laten slapen. Baby's die op hun buik slapen lopen een groter risico op wiegendood. Mocht u toch willen dat uw kind op de buik slaapt dat tekent u hiervoor een buikslapverklaring.

Uitzondering:

Mocht er een medische indicatie zijn waardoor buikligging (of zijligging) wel wenselijk is dan is dit mogelijk als u ons een schriftelijke verklaring van uw medisch specialist geeft.

Inbakeren

Kinderen bij Kinderland MamaLi worden niet op initiatief van het kinderdagverblijf ingebakerd. Dit gebeurt alleen op verzoek van ouders als het consultatiebureau het eens is met het inbakeren van het kind. Ouders hebben de techniek en voorwaarden van het consultatiebureau geleerd. Zij passen dit op de juiste wijze toe en kunnen het overdragen aan het kinderdagverblijf. We gaan ervan uit dat ouders thuis ook consequent met inbakeren om gaan. Inbakeren is het van schouders tot en met voeten inwikkelen van een jonge baby in doeken om zijn eigen bewegingen te beperken zodat hij/zij zich gemakkelijker kan overgeven aan de slaap. Het huidige inbakeren moet gezien worden als een tijdelijk hulpmiddel om te komen tot een patroon van regelmaat. Dan kan het kind weer toekomen aan de eigen slaap-, drink- en speelbehoefte. Tijdens de inbakerperiode worden rust en regelmaat dan ook gelijker tijd gehanteerd met de doeken. Wanneer het kind helemaal is gewend aan de regelmaat worden de doeken na enkele maanden overbodig, zodat het inbakeren weer afgebouwd kan worden. Ouders ondertekenen een inbakerformulier.

Voorwerpen in bed

Een kleine, zachte knuffel of een geurdoekje van niet te zware stof is voor uw baby herkenbaar en vertrouwd. Dit helpt hem bij het rustig in slaap vallen. Let er wel op dat er geen zacht plastic in is verwerkt en er geen versiersels (oogjes, knoopjes en dergelijke) aan zijn bevestigd die los kunnen raken. Kleine voorwerpen kunnen losraken en die kunnen kinderen weer in hun mond stoppen. Grote, zachte knuffels kunnen het hoofd en gezicht bedekken en dit kan warmtestuwing veroorzaken.

Fopspenen

Het gebruik van een fopspeen bij het inslapen gebeurt alleen als uw kind dit van 'huis uit' gewend is. De pedagogisch medewerkers letten er altijd op dat de fopspeen schoon en veilig (niet kapot en zonder koordje) is.

Overige voorwerpen

Bij dreumesen en peuters letten de pedagogisch medewerkers ook op haarclips haar elastiekjes en sieraden. Deze worden bij het slapen altijd afgedaan. Uw kind ligt daardoor makkelijker en kan de voorwerpen ook niet in zijn mond stoppen

Medicijngebruik

Pedagogisch medewerkers zijn terughoudend met het toedienen van medicijnen en homeopathische middelen. Sommige geneesmiddelen kunnen uw kind te diep laten slapen.

6. Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Kinderland MamaLi maakt als middel gebruik van de Risicomonitor van VeiligheidNL. De houder(s) en pedagogisch coach/beleidsmedewerker maken jaarlijks een inventarisatie m.b.v. de Risicomonitor. Deze is onderverdeeld in 6 modules: Arbo, Brandveiligheid, Veilig ontdekken, Verzorgen, Veilig en gezond gebouw en buitenruimtes en Sociale Veiligheid. Elk thema bestaat uit een of meerdere doelen. Deze geven inzicht in elk beleid dat op dat moment wordt gevoerd om een veilige en gezonde omgeving te creëren en hoe risico's daardoor worden beheerst. Het instrument Risicomonitor wordt gebruikt door de houder(s) en pedagogisch medewerker als middel om samen met de medewerkers overzicht te houden en in kaart te brengen welke risico's er zijn en of er voldoende actie op is of wordt ondernomen. De pedagogisch medewerkers vullen jaarlijks de zogenaamde RI&E's [Risico Inventarisatie en Evaluatie] in. Door deze te evalueren, samen met de pedagogisch beleidsmedewerker, wordt duidelijk wat de actiepunten zijn, de maatregelen om het beleid te verbeteren, maar ook welke thema's Kinderland MamaLi als speerpunt op de agenda wil om de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te verbeteren. Medewerkers worden op deze manier actief betrokken bij het beleid en de uitvoering daarvan.

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen en neemt gemiddeld een jaar in beslag:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om zowel de Risicomonitor, voor de houder(s) en pedagogisch beleidsmedewerker, als de RIE's Veiligheid en Gezondheid voor de medewerkers te kunnen uitvoeren.
2. In de tweede fase evalueren de houder(s) en pedagogisch beleidsmedewerker elk van de zes modules van de Risicomonitor. De medewerkers evalueren de RIE's Veiligheid en Gezondheid binnen het team. Vanuit deze 2 acties en door daarna met elkaar in gesprek te gaan over de verschillende thema's, worden de aandachtspunten waarop Kinderland MamaLi de kwaliteit kan verbeteren in kaart gebracht.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Tijdens de jaarlijkse inspectie door de GGD wordt gekeken of Kinderland MamaLi de inventarisatie volledig heeft gemaakt en of actie wordt ondernomen, indien dit nodig is gebleken. Ook observeert de GGD hoe het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid praktisch terug te zien is op de werkvloer. De uitkomsten van de jaarlijkse inspectie worden besproken in het team. Indien nodig, worden er aanpassingen gedaan in het beleid, op papier en in de praktijk.

De uitkomsten van de inventarisatie en van de GGD inspectie worden eveneens met de oudercommissie besproken. De oudercommissie denkt mee en adviseert in het optimaliseren van het beleidsplan en de praktische vertaling daarvan.

Los van de jaarlijkse inventarisaties, de GGD inspecties, de overlegmomenten van het team en de oudercommissie waarbij thema's rondom veiligheid en gezondheid worden besproken, worden ongevallen, klachten, aandachtspunten uiteraard voortdurend besproken, verhelderd, aangepast en opgelost.

Door samen, dat wil zeggen, met alle medewerkers en betrokken partijen, in gesprek te zijn over werkwijzen en mogelijke risico's en te bespreken welke oplossing het beste past bij het beheersen van de risico's, ontstaat er echte betrokkenheid bij het beleid.

7. Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen: pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Deze werkwijze wordt in hoofdstuk 6 uitgebreid beschreven. (aanpassen naar)

Tijdens teamoverleggen worden wijzigingen en evaluaties mondeling toegelicht en besproken. Op deze wijze wordt geborgd dat medewerkers niet alleen toegang hebben tot de documenten, maar ook inhoudelijk op de hoogte zijn van aanpassingen en verbetermaatregelen.

Evaluaties van het beleid worden minimaal jaarlijks uitgevoerd en daarnaast indien daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld na een incident, wijziging in wetgeving of verandering in de organisatie gewijzigd in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. De uitkomsten van deze evaluaties worden schriftelijk vastgelegd.

Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is voor de medewerkers inzichtelijk in de map op de groep. Het beleidsplan wordt jaarlijks gemaild naar de groepen en is in te zien op de vestigingspagina van Mamali.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. (tekst aanpassen naar)

Het actuele beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is voor ouders inzichtelijk via de vestigingspagina van Mamali. Hier wordt steeds de meest recente versie gepubliceerd. Wanneer er inhoudelijke wijzigingen plaatsvinden, wordt de aangepaste versie direct op de website geplaatst.

Ouders worden via de maandelijkse nieuwsbrief geïnformeerd wanneer er belangrijke wijzigingen in het beleid zijn doorgevoerd. Indien gewenst kunnen ouders op locatie een papieren versie van het beleidsplan inzien. Evaluaties van het beleid worden op verzoek beschikbaar gesteld aan ouders.

Tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd over de vindplaats van het beleidsplan en de wijze waarop zij kennis kunnen nemen van eventuele wijzigingen.

8. Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij Kinderland MamaLi

Er kunnen zich situaties voordoen, waarbij u vraagtekens zet of niet tevreden bent. Wanneer het de gang van zaken in de groep, de verzorging of opvang van uw kind betreft, wilt u dit dan bespreken met de pedagogisch medewerkers van de groep? Blijft u toch nog met vragen zitten, of heeft uw ontevredenheid betrekking op de organisatie als geheel, dan kunt u contact opnemen de klachtencoördinator van Kinderland MamaLi.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Komt u er niet uit met Kinderland MamaLi of de klachtencoördinator? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van Kinderland MamaLi doorlopen.

Hoewel Kinderland MamaLi haar uiterste best doet een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden via de website www.degeschillencommissie.nl.

Contactgegevens Kinderland MamaLi

Bezoekadres : Dorp 139 B

3405 BC Benschop

Telefoon : 06 - 23907989

E-mail : mamali@kdvkinderland.nl

Internet : <https://www.kdvkinderland.nl/vestigingen/kinderland-mamali/>

Facebook : MamaLi

Aandachtsfunctionaris kindermishandeling Kinderland MamaLi

Marije Tjeerdsma

Mail: m.tjeerdsma@kdvkinderland.nl

Telefoon: 0345-762927 (tijdens
kantoortijden)

Achterwacht:

Genny van Mook

Mail: g.vanmook@gastouderland.nl

Telefoon: 0345-762927 (tijdens
kantoortijden)

06-22923676 (buiten kantoortijden)

Klachtencoördinator Kinderland MamaLi

Marike Wittebol

Mail: m.wittebol@kdvkinderland.nl

Telefoon: 0345 548 247